



## DECRYPTAGE

Reportage :

**Move Solutions au cœur de la transformation des SI**

PAGE 5

## L'essentiel de la semaine

### Stratégie - page 11

Denis Kessler fustige les projets fiscaux du gouvernement

### Distribution - page 22

Le multicanal séduit la clientèle, mais déstabilise les conseillers

### Stratégie - page 13

L'ACP tente de rassurer les assureurs

### Conjoncture - page 27

Allianz lance une prestation de coaching diététique par téléphone

### Systèmes d'information - page 20

Mutualité Française : l'adhésion des PS au conventionnement Sesam-Vitale progresse

### Conjoncture - page 28

Des Français attentifs aux coûts de la santé

# DECRYPTAGE

Une exclusivité CAPA Hebdo

Reportage :

## Move Solutions au cœur de la transformation des SI

Cinq ans après son lancement, Move Solutions se positionne au centre de la modernisation des systèmes d'information des assureurs et des banquiers. Sa formule gagnante : une équipe d'une soixantaine d'experts et une offre outillée par des ateliers logiciels décuplant leur efficacité sur les projets de migration de données et de modernisation d'applications. CAPA Hebdo a rencontré ses dirigeants afin de décrypter sa stratégie.

PAR EMMANUEL MAYEGA

Un lieu commun : les systèmes d'information des institutions bancaires et des assureurs ont été développés en spécifique. Devenus obsolètes au fil des ans, il est nécessaire de les moderniser. Plusieurs choix s'imposent, en fonction de la stratégie des acteurs : la migration des données historiques vers une nouvelle plate-forme, la modernisation de systèmes et des applications grâce à une conversion du parc ou le processus plus doux de maintenance évolutive, souvent à travers la Tierce maintenance applicative (TMA).

### L'effet tunnel évacué



JOSE BITCHATCHI, PRESIDENT

« Nous jouons la carte de l'industrialisation, réduisons les coûts et les délais, la qualité de service en prime. »

Longtemps confiées à des hordes humaines, ces missions étaient inscrites dans le temps, faisant du fameux effet tunnel bien connu des informaticiens et des utilisateurs, un moment redouté. Car pendant les travaux, le business devait continuer. Ce n'était pas gagné. L'une des réponses à cette problématique a été apportée par Move Solutions à travers la mise en place d'une offre de transformation outillée. « Nous sommes positionnés sur le terrain de la migration de données, la transformation et la maintenance des systèmes d'information. Cinq ans après notre arrivée sur ce créneau où interviennent de grands noms connus, nous avons réussi à nous faire une place sur le marché et devenir un acteur de premier plan. Cela grâce à un outillage de dernière génération adapté aux enjeux et attentes des directions des systèmes d'information. Là où nos concurrents se contentent de l'artisanat, nous jouons la carte de l'industrialisation, réduisons les coûts et les

délais, la qualité de service en prime », souligne José Bitchatchi, président.



FOUAD ABOULKASSIMI, ASSOCIE

« Tous les cas de migration déjà rencontrés et les règles d'intégrité des systèmes cibles y sont référencés. Ce qui permet de faire face à la majeure partie des situations. »

Dès les premiers mois de son existence, Move Solutions a su séduire plus d'une banque et plusieurs assureurs, sans oublier les acteurs de la protection sociale. Il intervient dans différents projets avec son atelier logiciel Recode Workbench, vecteur d'industrialisation de ses prestations. Il s'agit d'un outillage moderne, couvrant tout le cycle d'un projet et proposant des fonctions de capitalisation « L'une de ses valeurs ajoutées est la base de connaissance qu'il intègre. Tous les cas de migration déjà rencontrés et les règles d'intégrité des systèmes cibles y sont référencés. Ce qui permet de faire face à la majeure partie des situations », explique Fouad Aboukassimi, associé.

### Une implantation renforcée sur le terrain par des contrats pluriannuels au forfait

Référence après référence, le prestataire de services qui intervient sur de multiples projets pluriannuels confère à la migration une respectabilité qu'elle avait perdue sachant qu'elle était considérée comme une tâche sans valeur ajoutée consommatrice de ressources humaines chez les assureurs et les banquiers.

Plus concrètement, dans le domaine de la gestion des données, par exemple, Move Solutions propose des prestations de migration, de fusion,

d'audits, de dédoublonnage, de constitution de jeux d'essais et de fiabilisation. A l'heure où Solvabilité 2 pointe le bout de son nez, les assureurs peuvent bénéficier de ses compétences pour assainir leurs données.

Le volet migration de l'offre de ce prestataire rencontre du succès sur le terrain. Il intervient notamment dans la migration des données du projet Usine Retraite. Dans ce contexte structurant, il réalise également les chargeurs des briques Recouvrements et Droits du progiciel communautaire actuellement en cours de déploiement. D'autre part, il a réalisé le module de migration du progiciel GICR Allocataires vers la cible Allure. Partenaire demigration de référence du groupe Banques Populaire, il assure la convergence vers la plate forme iBP du groupe. De nombreuses références dans les Mutuelles et les assurances témoignent également de son avancée.

Natural vers Windows de l'application AVIE, outil de gestion de l'assurance vie. Autre cas, celui de la conversion d'un outil sous MVS PL1 vers Unix Cobol avec à la clé la retro-documentation de l'application. Dans le courtage, Move Solutions a, par exemple, pris en main la réalisation de la cartographie technique et la rétro-documentation d'un système de gestion du courtier basé sur Prevassur. En complément, il s'est occupé de la fiabilisation des données statistiques de ce client.

### Un pied dans l'intégration de progiciels

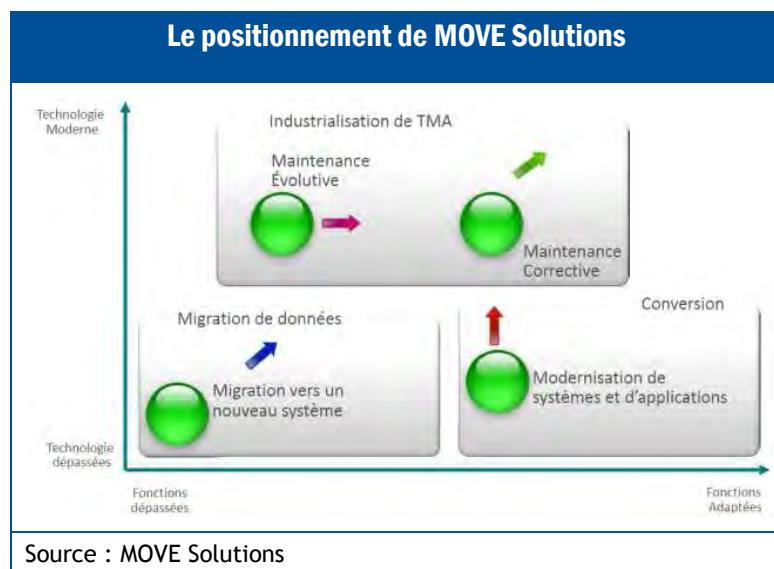
Troisième volet et non des moindres de l'offre de Move Solutions, le déploiement de progiciels métiers. Dans ce cadre, le prestataire de services a acquis une forte compétence dans l'intégration de la plate-forme Atlantis, progiciel d'assurance de personnes. Il a eu l'occasion d'expérimenter ce savoir-faire sur le terrain en

intégrant cet outil au sein de mutuelles et cabinets de courtage. « En quelques mois, nous avons pu mettre en place les premières fonctionnalités de ce progiciel (tarification et souscription en ligne, nldr) destiné à la gestion de la santé et de la prévoyance, en individuel comme en collectif », explique le président de Move Solutions.

Ainsi, partant de la migration de données et de systèmes, le prestataire de services a su se positionner sur différents terrains complémentaires à cette offre de base outillée. Il est également le partenaire à valeur ajoutée des

intégrateurs comme Logica ou encore Cap Gemini. « Sans pour autre perdre notre indépendance », précise José Bitchatchi.

En abordant la sixième année de son existence, Move Solutions est serein sur son positionnement qui allie outillage éprouvé mais mis gratuitement à la disposition de ses clients, et expertise humaine. « A ce jour, nous sommes probablement la plus grosse équipe en activité sur ces projets de migration et nous apportons une valeur ajoutée exceptionnelle sachant que les tâches rudimentaires sont assurées par nos ateliers », clame Fouad Aboukassimi. La participation des hommes dans l'exécution des projets qui leur sont confiés est concentrée sur les prestations à valeur ajoutée fonctionnelle et technique. « L'objectif est d'intervenir intelligemment sur les chantiers avec des experts, sans mobiliser de nombreux collaborateurs », indique le président. Une stratégie qui devrait permettre à Move Solutions de renforcer son



En complément de la gestion des données, Move Solutions intervient sur le terrain de la gestion du système d'information. Ici c'est le règne de la conversion et de la transformation isofonctionnelle des applications, l'industrialisation de la maintenance, la retro-documentation, la désimbrication et l'urbanisation. Dans ce dernier cas, il s'agit de réorganiser l'architecture applicative du système d'information en prenant en compte ses contraintes internes (alignement stratégique) et externes (échanges avec les partenaires). Plusieurs clients ont confié au prestataire de services la conduite de leurs projets. Pour Attijariwafa Bank (premier groupe bancaire et financier du Maghreb), Move Solutions a réalisé en 6 mois, l'extension d'une vingtaine de données au cœur du SI bancaire dans un patrimoine hétérogène mainframe, client-serveur et java de 26 000 programmes. Au sein d'Ionis, il a effectué la conversion d'un environnement MVS

chiffre d'affaires dans les prochaines années. En 2011, ce dernier a atteint 6 M d'euros, en croissance de 20 % par rapport à 2010 et 10 % de ces revenus seront réinvestis en Recherche & Développement, l'objectif étant d'automatiser davantage l'outillage exploité au quotidien pour conduire les projets et répondre aux besoins et souhaits de ses clients.

### Accompagner les courtiers et les mutuelles

Dans les prochains mois, Move solutions entend intervenir davantage sur le terrain du courtage et de la mutualité. Dans ce dernier cas, il envisage certainement d'apporter aux institutions de cette branche son expertise et son savoir-faire en termes de migration, de conversion et de fusion de données, sans oublier l'urbanisation des systèmes d'information. On le sait, ces structures sont actuellement engagées dans un processus parfois violent de re-

groupements qui nécessite la redistribution des cartes informatiques avec, à la clé, la définition d'un système cible. Cela démarre forcément par une cartographie des différents périmètres technologiques existants, la mise en exergue des points forts et faibles de chaque outil et la définition de la cible, espace appelé à accueillir le patrimoine applicatif des différentes entités regroupées. Vastes projets critiques que le prestataire de services maîtrise depuis plusieurs années grâce à la conduite de chantiers similaires auprès des banques et des assureurs. Du reste, il a également la possibilité d'intervenir dans les relations entre les courtiers et les mutuelles, les uns pouvant désormais apporter, en toute légalité, des affaires aux autres. Le canal Internet peut, dans ce contexte jouer un rôle important. En la matière, Move Solutions propose également son expertise en termes de webisation des applications.